



Ajouter une carte de paiement sur Serboo

Ce guide vous explique comment enregistrer une carte de paiement sur votre compte Serboo en toute sécurité.

Ajouter une carte de paiement sur Serboo	1
Étape 1 : Se connecter à votre compte	2
Étape 2 : Accéder aux paramètres du compte	3
Étape 3 : Configurer l'information de paiement	4
Étape 4 : Renseigner les informations de la carte	5
Étape 5 : Authentifier le paiement	6
Étape 6 : Votre carte est ajoutée !	7

Étape 1 : Se connecter à votre compte

Connectez-vous à votre compte Serboo en utilisant votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis cliquez sur **"S'identifier"**.



The image shows a mobile application interface for Serboo. At the top, there is a blue header with the Serboo logo and the text "Votre carnet d'entretien en ligne". Below this, a white card contains the login instructions: "Connectez-vous pour profiter au maximum de Serboo". There are two input fields: "Email" with the value "demo@serboo.com" and "Mot de passe" with masked characters and an eye icon. A blue button labeled "→ S'identifier" is below the fields. Two links, "Mot de passe oublié" and "Créer un compte", are at the bottom of the card. At the very bottom of the screen is a large blue circular button with a white plus sign.

Serboo
Votre carnet d'entretien en ligne

Connectez-vous pour profiter au maximum de Serboo

Email
demo@serboo.com

Mot de passe
.....

→ S'identifier

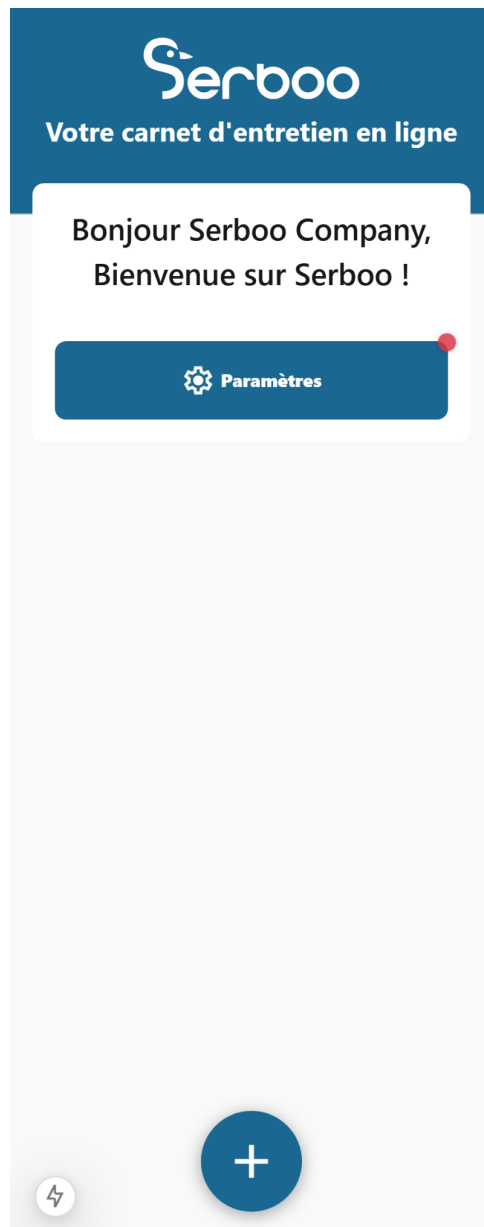
[Mot de passe oublié](#)

[Créer un compte](#)

+

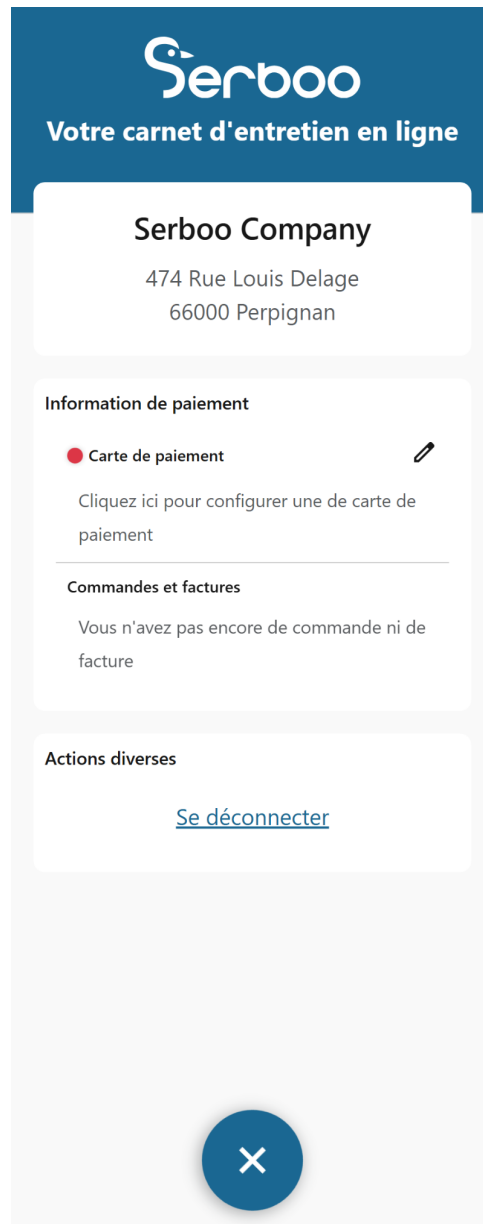
Étape 2 : Accéder aux paramètres du compte

Une fois connecté, cliquez sur le bouton **"Paramètres"**.



Étape 3 : Configurer l'information de paiement

Dans la section "Information de paiement", vous verrez l'option "**Carte de paiement**". Cliquez sur le crayon (ou sur le texte) pour ajouter ou modifier votre carte.



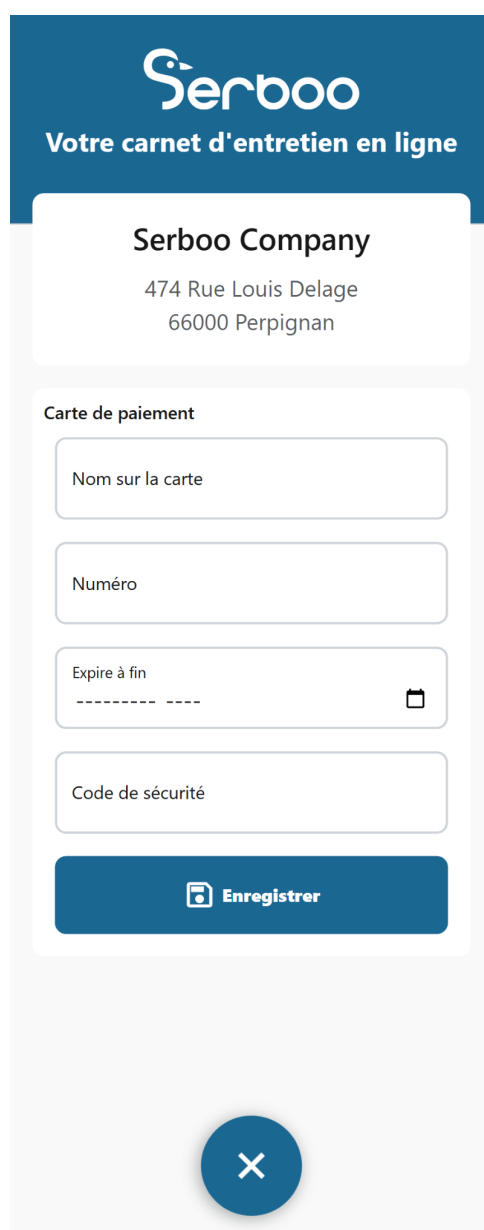
Étape 4 : Renseigner les informations de la carte

Remplissez les champs avec les informations de votre carte :

- Nom sur la carte
- Numéro de la carte
- Date d'expiration
- Code de sécurité (CVV)

Pour valider la carte, une empreinte d'un montant d'1 € sera effectuée sur votre compte. Dans la plupart des cas, il s'agit d'une simple empreinte non débitée, qui est annulée immédiatement. Si un prélèvement a lieu, il sera automatiquement remboursé.

Cliquez ensuite sur le bouton "Enregistrer".



The screenshot shows the Serboo mobile application interface. At the top, there is a blue header with the Serboo logo and the text "Votre carnet d'entretien en ligne". Below this, a white card displays the company information: "Serboo Company", "474 Rue Louis Delage", and "66000 Perpignan". Underneath, another white card titled "Carte de paiement" contains four input fields: "Nom sur la carte", "Numéro", "Expire à fin" (with a calendar icon), and "Code de sécurité". A blue button with a white document icon and the text "Enregistrer" is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a large blue circular button with a white 'X' icon.

Étape 5 : Authentifier le paiement

Pour valider l'enregistrement de votre carte, vous serez redirigé vers une page sécurisée de votre banque. Suivez les instructions affichées pour authentifier la carte (par exemple, via votre application bancaire mobile).

 Authentification



En attente d'authentification
Afin de valider votre paiement, nous avons besoin d'une validation supplémentaire de votre part.



Marchand : **SumUp Limited**
Montant : **1,00 €**
Date : 07 août 2025 11:17 CET
N° de carte : xxxxxxxxxxxx0020

Pour valider votre paiement

- 1 Connectez-vous à l'application mobile Fortuneo
- 2 Rendez-vous dans le menu  **Profil** puis **Opérations à valider**
- 3 Validez le paiement

Vous n'avez pas accès à l'application Fortuneo ?
[Je souhaite valider ce paiement autrement](#)

Annuler

Sécurisé par 

Grâce à l'authentification forte, nous vous assurons que c'est bien vous qui êtes en train d'effectuer cet achat.

Étape 6 : Votre carte est ajoutée !

Après l'authentification, vous serez de nouveau sur la page des paramètres Serboo. Votre nouvelle carte de paiement est maintenant enregistrée et visible dans la section "Carte de paiement".

