



Activation d'un élément et création d'un site sur Serboo

Ce guide vous accompagne dans l'activation d'un nouvel élément, la gestion de son propriétaire et l'assignation à un site.

Activation d'un élément et création d'un site sur Serboo	1
Comprendre les rôles : Propriétaire, Site, Élément	2
Étape 1 : Démarrer l'activation	3
Étape 2 : Rechercher un propriétaire	4
Étape 3 : Gérer le propriétaire	5
Étape 4 : Informations de l'élément et choix du site	6
Étape 5 : Créer et enregistrer un nouveau site	7
Étape 6 : Valider le site choisi	8
Étape 7 : Finaliser l'activation	9

Comprendre les rôles : Propriétaire, Site, Élément

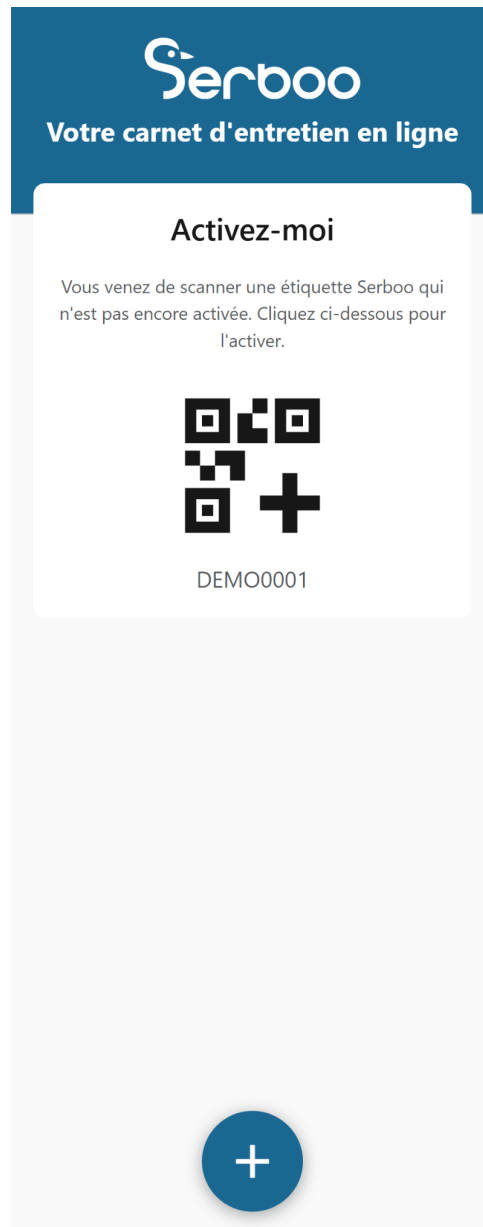
Pour une meilleure compréhension, voici les principaux concepts de Serboo et leur organisation :

- **L'Élément** C'est l'appareil ou l'objet physique que vous souhaitez suivre (par exemple : une climatisation, une chaudière, un véhicule). Chaque élément est unique et rattaché à un seul site.
- **Le Site** Un site représente un emplacement géographique précis, comme un bâtiment, un bureau ou un entrepôt. Un site appartient à un propriétaire et peut contenir un ou plusieurs éléments.
- **Le Propriétaire** Le propriétaire est l'entité (une entreprise, une organisation, ou un particulier) qui détient les sites et les éléments. Il est le contact principal pour tout ce qui concerne le suivi et la gestion de son parc d'équipements.

En résumé, l'organisation est hiérarchique : **Un Propriétaire** gère **un ou plusieurs Sites**, qui contiennent chacun **un ou plusieurs Éléments**.

Étape 1 : Démarrer l'activation

Après avoir scanné l'étiquette de l'élément, l'écran "Activez-moi" apparaît. Cliquez sur l'image du QR Code pour lancer le processus d'activation.



Étape 2 : Rechercher un propriétaire

Le système vous indique les informations d'abonnement. Ensuite, pour associer un propriétaire, saisissez son adresse e-mail dans le champ de recherche et cliquez sur **"Rechercher un propriétaire"**.


Votre carnet d'entretien en ligne

Informations

En activant un élément vous souscrivez automatiquement à un abonnement annuel de 1.20€ TTC.

Cet abonnement sera facturé automatiquement en fin de mois.

Puis tout les ans en fin de mois à date d'anniversaire.

Rechercher un propriétaire

Adresse email

contact@sutraplex.com

 **Rechercher un propriétaire**



Étape 3 : Gérer le propriétaire

Cas A : Le propriétaire existe déjà Si le propriétaire est trouvé, ses informations s'affichent. Vérifiez qu'il s'agit bien de lui, puis cliquez sur "**Suivant**".

Cas B : Le propriétaire n'existe pas Si le propriétaire n'est pas trouvé, l'écran de "Création d'un propriétaire" s'affiche. Renseignez son nom complet, son adresse e-mail et son numéro de téléphone, puis cliquez sur "**Suivant**".



Votre carnet d'entretien en ligne

Propriétaire

Ce propriétaire existe déjà.
Vérifiez si il s'agit bien de lui avec les informations ci-dessous.

Nom complet ou raison sociale
Sutraplex

Vous ne pouvez pas modifier ce champ

Adresse email
contact@sutraplex.com

Vous ne pouvez pas modifier ce champ

Téléphone
0 805 69 1337

Vous ne pouvez pas modifier ce champ

Vous ne pouvez-pas modifier ces informations.

[Retour](#)

> Suivant





Votre carnet d'entretien en ligne

Création d'un propriétaire

Nom complet ou raison sociale

Adresse email

Téléphone

[Retour](#)

> Suivant



Étape 4 : Informations de l'élément et choix du site

Nommez l'élément (par exemple "Climatisation") et ajoutez des notes si nécessaire. C'est à cette étape que vous allez aussi assigner l'élément à un site.

Vous avez deux options :

- **Option 1 : Ajouter un nouveau site** Si vous souhaitez créer un nouveau site pour cet élément, cliquez sur le bouton **" + Ajouter un site "**.
- **Option 2 : Choisir un site existant** Si l'élément est destiné à un site déjà enregistré (comme "Bureau"), sélectionnez-le dans la liste.

The screenshot shows the Serboo mobile app interface. At the top is a blue header with the Serboo logo and the text "Votre carnet d'entretien en ligne". Below this is a white card titled "Information sur l'élément". It contains a text input field for "Nom" with the value "Climatisation" and a text area for "Notes" with the value "Monosplit 2.5 kW". Below this is another white card titled "Site du propriétaire". It features a blue button with a plus icon and the text "+ Ajouter un site". Below the button is a list item for "Bureau" with the address "474 Rue Louis Delage - 66000 Perpignan" and the text "Déjà 2 éléments dans ce site". At the bottom of the form are two buttons: a blue link "Retour" and a blue button with a right arrow and the text "Activer". A large blue circular button with a white 'X' is positioned at the very bottom of the screen.

Étape 5 : Créer et enregistrer un nouveau site

Si vous avez choisi d'ajouter un nouveau site (Option 1 de l'étape précédente), remplissez les champs suivants :

- Donnez un nom au site (par exemple "Salle de réunion").
- Renseignez l'adresse complète.
- **Astuce** : Activez l'option "**Le propriétaire est le contact du site**" pour récupérer automatiquement les informations de contact du propriétaire.

Cliquez sur le bouton "**Enregistrer**" pour valider la création du site.

Création d'un site



Informations générales

Nom

Salle de réunion

Adresse

Rechercher une adresse



Adresse

474 Rue Louis Delage

Complément d'adresse

Code postal

66000

Ville

Perpignan

Contact



Le propriétaire est le contact du site

Nom

Sutraplex

Vous ne pouvez pas modifier ce champ

Rôle

Propriétaire

Création d'un site



Code postal

66000

Ville

Perpignan

Contact



Le propriétaire est le contact du site

Nom

Sutraplex

Vous ne pouvez pas modifier ce champ

Rôle

Propriétaire

Vous ne pouvez pas modifier ce champ

Email

contact@sutraplex.com

Vous ne pouvez pas modifier ce champ

Téléphone

0 805 69 1337

Vous ne pouvez pas modifier ce champ

 **Enregistrer**

Étape 6 : Valider le site choisi

Après avoir créé ou sélectionné un site, celui-ci apparaîtra dans votre liste.

Nom
Climatisation

Notes
Monosplit 2.5 kW

Site du propriétaire

+ Ajouter un site

Bureau
474 Rue Louis Delage - 66000 Perpignan
Déjà 2 éléments dans ce site

Salle de réunion
474 Rue Louis Delage - 66000 Perpignan
Aucun élément dans ce site

[Retour](#)

> Activer

X

Étape 7 : Finaliser l'activation

Pour terminer, cliquez sur **"Activer"**. Votre élément est maintenant prêt à être utilisé et sa page de gestion s'affiche.

